

Политика конфиденциальности

Общие условия

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Индивидуального предпринимателя Обориной Наталии Владимировны (ИНН 667351953232, ОГРНИП 324665800181312) (далее ИП) и его партнерами (далее Партнеры) информации о физических лицах (далее Пользователь), которая может быть получена ИП при приобретении Пользователем услуг/товаров, неисключительной лицензии, предоставляемых, в том числе, посредством сайта, сервисов, служб, программ, используемых ИП и/или Партнерами (далее Сайт, Сервисы). Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи) для приобретения услуг/товаров, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ИП и действующим законодательством Российской Федерации. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ИП и/или Партнеров Пользователь может отписаться от рассылки: путем направления уведомления на электронную почту: elitatrm@elitatravel.ru. При поступлении уведомлений на электронную почту elitatrm@elitatravel.ru или при телефонном обращении в контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователем Сайта Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ИП обрабатывает персональные данные Пользователя в целях: Идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ИП и/или Партнерами; Предоставления Пользователю услуг/товаров, неисключительной лицензии, доступа к Сайту, Сервисам; Связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов; Проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта; Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Обработка вышеуказанных персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, и может включать в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных; Персональные данные могут передаваться третьим лицам с использованием сетей общего пользования и международного информационного обмена, с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, в том числе, и в случае, если этими странами не обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных с целью получения Пользователем услуг/товаров, а также для достижения иных целей; Персональные данные могут обрабатываться в течение всего срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации и отношении заключенного Пользователем с ИП и/или Партнерами Договора.

Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам ИП принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. ИП предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Партнерам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров, получении неисключительной лицензии Пользователем. ИП вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователя). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях; ИП не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но, не ограничиваясь изменением номера телефона. Условия пользования Сайтом, Сервисами Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что: Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги Сайта; Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг Сайта помечены специальным образом, вся информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению; Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими; Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем. ИП не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается: Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество; фамилия, имя на латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте; год, месяц, число рождения; место рождения; пол; данные об общегражданском паспорте Российской Федерации; серия и номер паспорта; дата и наименование органа его выдачи; срок действия паспорта либо свидетельства о рождении; адрес регистрации; адрес электронной почты; домашний и контактный (мобильный) телефоны; гражданство при рождении и в настоящее время; семейное положение; данные об образовании и ученой степени; Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы; Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ИП. Изменение и удаление

персональных данных Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ИП не несет ответственности за неполучение уведомлений, услуг/товаров и тп. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство ИП имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте: <https://education.elitatravel.ru> . К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации. Обратная связь. Вопросы и предложения Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ИП по электронной почте: elitatrm@elitatravel.ru .